

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten für alle Angebote, Verkäufe und Dienstleistungen der FESALP AG sowohl gegenüber Unternehmern als auch gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzrechts.

Soweit diese AVB Regelungen enthalten, die nur für Unternehmer gelten (z. B. verkürzte Gewährleistungsfristen, Aufrechnungsverbote), finden diese auf Verbraucher keine Anwendung. Für Verbraucher gelten in jedem Fall die gesetzlichen Bestimmungen.

2. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich ab Werk (ex works), zuzüglich Umsatzsteuer, Transport-, Verpackungs- und Nebenkosten.

Unternehmer: 30 Tage netto (mit Kreditversicherung). Ohne Versicherung Vorkasse oder Sicherheitsleistung.

Verbraucher: gesetzliche Regelungen.

Bei Zahlungsverzug: Zinsen und Mahnkosten gemäß gesetzlichen Vorschriften.

3. Lieferung und Gefahrübergang

Gefahrübergang erfolgt ab Werk oder gemäß vereinbartem Incoterm.

Lieferzeiten sind in der Regel unverbindlich.

Der Kunde stellt Entladungshilfe (z. B. Kran, Stapler).

Bei Annahmeverzug trägt der Kunde Lager- und Transportkosten.

4. Untersuchungspflicht

Unternehmer müssen Ware sofort prüfen und Mängel binnen 3 Tagen rügen, sonst gilt die Ware als akzeptiert.

Verbraucher haben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ohne Verkürzung.

5. Gewährleistung – Haftung – Information

1. Umfang der Gewährleistung: Der Verkäufer gewährleistet, dass die gelieferten Waren bei Gefahrübergang der im Vertrag vereinbarten Spezifikation entsprechen. Weitergehende Garantien werden nicht übernommen.

2. Fristen:

- Unternehmer: Gewährleistung 1 Jahr ab Lieferung.

- Verbraucher: gesetzliche 2 Jahre ab Lieferung.

- Gebrauchte Waren: gegenüber Verbrauchern Verkürzung auf 1 Jahr möglich, soweit vereinbart.

3. Untersuchungspflicht: Unternehmer müssen Ware unverzüglich prüfen und erkennbare Mängel binnen 3 Werktagen schriftlich anzeigen. Unterbleibt dies, gilt die Ware als genehmigt. Verbraucher trifft diese Pflicht nicht.

4. Kein Mangel:

- Handelsübliche Abweichungen in Qualität, Farbe, Abmessung oder Gewicht.

- Farbtondifferenzen zwischen verschiedenen Chargen.

- Blasenbildung bei Sandwichpaneelen.

- Optische Abweichungen ohne funktionale Beeinträchtigung.

5. Nacherfüllung: Erfolgt durch Ersatzlieferung oder Nachbesserung nach Wahl des Verkäufers.

Schlägt dies fehl, kann der Kunde Rücktritt oder Minderung verlangen.

6. Haftung: Der Verkäufer haftet nur für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Keine Haftung für Produktionsausfall, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden. Keine Einschränkung bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie zwingender Produkthaftung.

6. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der FESALP AG. Verarbeitung/Weiterverkauf führt zur Sicherungsabtretung der Ansprüche an den Verkäufer.

7. Verpackung und Lagerung

Verpackung ist witterungsbeständig, dennoch sind Bleche trocken und geschützt zu lagern. Für Korrosionsschäden durch unsachgemäße Lagerung übernimmt der Verkäufer keine Haftung.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt ab Erhalt der Ware.

Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung (Brief oder E-Mail) an die FESALP AG, Zollstrasse 36, 9490 Vaduz.

Folgen: Rückerstattung aller Zahlungen binnen 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs.

Rückzahlung erfolgt mit dem ursprünglichen Zahlungsmittel. Rückerstattung kann verweigert werden, bis die Ware zurückgesandt wurde.

Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.

Ausschluss: Kein Widerrufsrecht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. zugeschnittene Bleche, Sonderfarben, Paneele).

9. Höhere Gewalt

Keine Haftung für Lieferausfälle oder Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Krieg, Materialmangel).

10. Compliance und Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung aller Gesetze (z. B. Korruptionsbekämpfung, Sanktionen).

Vertrauliche Informationen der FESALP AG sind geheim zu halten.

11. Vertragsbeendigung

Der Verkäufer kann bei Zahlungsverzug oder Pflichtverletzung vom Vertrag zurücktreten.

Kündigt der Kunde ohne wichtigen Grund, fällt eine Entschädigung von mindestens 25 % des Auftragswertes an.

12. Sprache, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese AVB existieren in deutscher und englischer Sprache; maßgeblich ist die deutsche Version.

Für Unternehmer gilt: ausschließlicher Gerichtsstand ist Vaduz, Liechtenstein.

Für Verbraucher gilt: Klagen können entweder am Wohnsitz des Verbrauchers oder am Sitz der FESALP AG in Vaduz erhoben werden.

Anwendbar ist liechtensteinisches Recht, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzstaates des Verbrauchers dem nicht entgegenstehen.